

会員向けアンケート調査について

1. アンケートの目的：

サービスの向上・会員がご満足いただけるように、今後の倶楽部運営の指標とする為、会員各位にアンケートを行う。

《倶楽部の運営方針》

『会員が運営する会員主体のゴルフ場として、コース整備の充実とキャディ付を原則とし、歴史と伝統を重んじるも会員同士の親睦と家庭的な雰囲気を持った倶楽部運営を堅持する』

※『垂水ゴルフ倶楽部のあるべき姿』について倶楽部代表の各理事・監事で議論頂き取り纏めたもの。

2. 調査対象：

当倶楽部の会員でWEB会員に登録をされている方を対象に実施致しました。

3. アンケート方法：eメールにて配信（グーグルフォームを使用）

4. アンケート要領：

より焦点を絞り取り纏める為に、調査内容毎を4回（項目）に分けてアンケートを実施。アンケート項目については所掌の委員会にて検討頂き、アンケート集計後の対応策についても所掌の委員会で検討頂くこととした。

5. アンケート実施スケジュール

| NO | 内容 | 担当委員会 | 時期 |
|------|-------------------------|--------------------------------|----------|
| # 01 | 接遇調査 | フェロ-シップ・チケット委員会 | 2023年4月 |
| # 02 | レストラン関係・クラブハウス各施設の満足度調査 | ハウス委員会 | 2023年7月 |
| # 03 | コース満足度調査 | グリーン委員会 | 2023年10月 |
| # 04 | 競技関係（ハンディキャップ含む） | コンペティション・ルール委員会 ハンディキャップ委員会 | 2024年1月 |

以 上