

2022年9月17日

フェローシップ・エチケット委員各位

フェローシップ・エチケット委員会
委員長 吉舌 徹

「フェローシップ・エチケット委員会」議事録

1. 日 時 2022年9月17日（土）9時～10時
2. 場 所 垂水ゴルフ倶楽部 2階
3. 出席者：吉舌委員長、中村副委員長、赤澤委員、増岡委員、武本委員
（欠席：八田委員）
事務局：濱田支配人、大岡

4. 会議概要

(1) エチケット・マナー（ドレスコード）について

- ① マナー違反者に対してのエチケット推進委員（各委員）に対応頂きたい指針・注意事項等について

中村副委員長より資料の説明があった。（添付の通り）

- ② ドレスコードのポスター・服装規定・エチケット・マナーリーフレットの一部見直し

《確認事項》

昨今ではハーフパンツ着用時でもアングレットソックス（くるぶしが隠れるソックス）を着用されるゴルファーが増えてきており歴史ある名門ゴルフ場でも最近ではアングレットソックスが可となっている。

世間の情勢を鑑みて、ハーフパンツ着用時でもアングレットソックス着用を認める事とする。但し、スニーカーソックスは不可（くるぶしが露出しているソックス）

従って、リーフレットに以下の文言を挿入する。

- ◆男性がハーフパンツでプレーされる場合はくるぶしが隠れるソックスをご着用下さい。

又、ハーフパンツ男性のデザインの靴下がハイソックスになっているので、

普通のソックスへ変更する。

上記①、②のリーフレット（修正後）をエチケット推進委員（各委員）へ送付し周知頂く。

③喫煙マナーについて

何度か本人に注意したが、まだ喫煙場所以外（カート乗車中、練習場までの移動しながら等）で常習的に喫煙をされている会員が数名おられる。引続き発見した場合は、言い方を十分注意し、根気よく（事務局からも）、やめて頂くようお願いをする。

(2)キャディ研修会について

5月16日（月）開催のキャディ研修会について個人差はあるものの、全体的に良くなった（対応・挨拶）引続き、キャディ長を中心に、朝礼等を活用して研修会内容をフォロー（共有）してほしい。

(3)倶楽部お客様評価（アンケート）について

前回の委員会でアンケート方法について検討し、今回は具体的な（案）を基に議論し以下の通り取り進める事とした。

① 目的：

倶楽部の歩むべき方向性の取り組みの一環として、今後の倶楽部運営の指標とする為に会員へのアンケートを行い、より会員に満足頂けるゴルフ場を目指す。

② アンケート対象：

WEB会員登録されている会員対象にアンケートを電子メールにて送信する。

③アンケート方法：

より分かり易く、より効率的に会員のご意見を頂く為、又、調査結果をより焦点を絞り取り纏める為に、各委員会の調査内容毎に分けてアンケートを実施する。アンケート項目については各委員会にて検討のうえ作成頂き、アンケート集計後の対応策についても委員会で検討頂くこととし、本アンケート全体の取り纏めをフェローシップ・エチケット委員会で行うこととする。

アンケートスケジュール（案）：

| NO | 内容 | 担当委員会 | 時期 |
|-----|--------------------|--------------------------------|----------|
| #01 | 接遇調査 | フェロ-シップ・エチケット委員会 | 2023年4月 |
| #02 | 食事・ユーティリティ施設の満足度調査 | ハウス委員会 | 2023年7月 |
| #03 | コース満足度調査 | グリーン委員会 | 2023年10月 |
| #04 | 競技関係（ハンディキャップ含む） | コンペティション・ルール委員会 ハンディキャップ委員会 | 2024年1月 |

④アンケートの回答に対する特典（案）：

ボール（1個）進呈（お渡し方法は要件等）

(4)従業員教育（ハウス部）について

前回は基本的なマナー教育と電話応対について2日間で行った。今回は、前回のフォロー研修を予定。又、接客対応等で現場で困った事例や、不明点について事前に纏め、講師に提出し研修時にご指導いただく。実施方法は、前回と同様に事務所・CM室対象に（対象者13名）平日の営業時間内で実施するので2班に分けて実施予定。日程（今年度中）・詳細については事務局と調整する。

(5)次回委員会: 11月26日（土）9時～

以上